

Altiservice et l'Espace Cambre d'Aze partenaires !

Grâce à ce partenariat inédit, l'Espace Cambre d'Aze proposera trois offres : la carte My-Alti, le Pack duo et le Pack découverte.

La directrice générale d'Altiservice, Béatrice Rodriguez s'était déplacée en personne pour annoncer un partenariat commercial entre l'Espace Cambre d'Aze, regroupant les secteurs d'Eyne et Saint-Pierre-dels-Forcats et la société Altiservice, gestionnaire, notamment de Font-Romeu Pyrénées 2000. Un produit tout nouveau et accueilli avec beaucoup d'enthousiasme par les nouveaux partenaires.

■ Le client, au centre de tout

« Ce partenariat est le fruit d'un travail accompli en commun durant l'intersaison. Nous avons pensé, à juste titre, que deux stations comme les nôtres peuvent être complémentaires, et surtout en plaçant le client au centre de tout », explique Pierre Blanqué, président du Syndicat Intercommunal espace Cambre d'Aze (Sieca). La volonté affirmée était de proposer davantage de service-client et un partage élargi du territoire au-delà des séparations habituelles. « Créer un produit qui n'existe pas et qui rend



De gauche à droite : Audrey Marchand, Maison de la Vallée, Alain Luneau, directeur de la station Font-Romeu Pyrénées 2000, Serge Redrado, directeur de l'Espace Cambre d'Aze, Alain Bousquet, maire d'Eyne, Philippe Possin, vice-président du Sieca, Jean-Luc Moliné, maire de Saint-Pierre, Béatrice Rodriguez, Pierre Blanqué, président du Sieca.

Photos F. Berlic

service aux clients, c'est du plus. Avec ce partenariat, nous offrons plus de possibilités de ski et plus de facilités avec des prix intéressants sur la partie forfaits communs », ajoute Béatrice Rodriguez.

■ La carte My-alti

L'Espace Cambre d'Aze sera dorénavant intégré dans la communication Altiservice et notamment sur le produit phare, la carte My-Alti. « Le principe de cette carte est de pouvoir accéder à toutes les stations Altiservice sans passer par les caisses et avoir des réductions progressives, 10 à 50%, sur 10 jours de ski consécutifs ou non, la 10^e journée étant offerte. Donc plus vous skiez, plus la journée de ski baisse ! L'année dernière, nous comptions 10 000 adhérents qui

pourront désormais faire du ski sur une station supplémentaire. Travailler dans le sens du client, c'est vraiment ce nous voulions faire », se réjouit la directrice générale.

■ Faire partager

En plus de la carte My-Alti, la station du Cambre d'Aze pourra proposer à ses clients le « pack découverte ». Le principe est qu'à l'achat d'un forfait saison, le skieur se verra remettre une carte lui permettant d'aller skier gratuitement dans une station partenaire. Enfin la troisième offre, le pack duo consiste à jouer sur la proximité. Le skieur pourra skier deux demi-journées, soit un matin, soit une après-midi ou deux jours séparés : une journée au Cambre d'Aze, Font-Romeu Pyrénées 2000 ou l'ensemble des stations

partenaires d'Altiservice. « C'est un produit pratique, à des prix intéressants. L'objectif est de faire partager à nos clients respectifs la vision d'une autre station du ski », précise Béatrice Rodriguez. « C'est l'ouverture qu'il fallait faire. Nous sommes très heureux de ce partenariat que l'on a construit ensemble pas à pas. Nous sommes sur une vraie mutualisation basée sur l'intelligence collective », diront les maires de Saint-Pierre-dels-Forcats et Eyne, Jean-Luc Moliné et Alain Bousquet. Une nouvelle ère démarre avec ce partenariat qui entend promouvoir une destination, la fréquentation des stations et augmenter le volume global en visant une nouvelle clientèle, sans concurrencer l'existant.

Frédérique Berlic



La directrice générale d'Altiservice, Béatrice Rodriguez est venue présenter ce partenariat commercial.