SIAEPA du Cambre d'Aze

COMMUNES DE SAINT-PIERRE-DELS-FORCATS, LA CABANASSE ET MONT-LOUIS

21, Grand'Rue - Mairie
66210 SAINT-PIERRE-DELS-FORCATS
Tel. : 04 68 04 21 04 - Mail : siaepa-cambre-d-aze@orange.fr

Saint-Pierre-dels-Forcats, le 21 décembre 2023

OBJET : consommation à 0 m^3 sur votre facture d'eau du deuxième semestre 2023.

Madame, Monsieur,

Vous avez été récemment destinataires de votre facture d'eau du deuxième semestre 2023 et faites partis des abonnés pour lesquels aucune consommation d'eau n'a pas facturée.

Je tenais à vous adresser ce courrier afin de vous expliquer la situation.
Le secrétaire du SIAEPA est absent depuis fin août. Il est revenu ponctuellement pour établir la facturation. Par ailleurs, un problème technique de l'appareil de relève des têtes émettrices des compteurs individuels a engendré la nécessité de pratiquer davantage de relèves manuelles qu'habituellement.
Le secrétaire n'a pas attendu ces données et, au lieu d'estimer la consommation selon vos usages, au cas par cas, a envoyé la facture avec une consommation de 0 m^3.

Je vous prie donc de bien vouloir nous excuser pour ce contretemps.
J'ai bien conscience des conséquences que cela implique pour vous : absence de contrôle de votre consommation semestrielle, pouvant éventuellement mettre en lumière une fuite après compteur, prochaine facture d'autant plus élevée...

A ce sujet, le comité syndical a décidé de ne pas augmenter les tarifs pour le premier semestre 2024. De ce fait, sachez que votre consommation sera facturée au tarif en vigueur au moment de son utilisation (parts proportionnelles d'eau potable et d'assainissement).
Vous recevrez donc la facture du premier semestre 2024 incluant votre consommation du deuxième semestre 2023. N'hésitez pas, à ce moment-là, à vous rapprocher du service de gestion comptable de Prades pour étaler le paiement. Le SIAEPA n'a pas la main pour pratiquer ces opérations.

Les services du SIAEPA restent à votre disposition pour tout renseignement que vous souhaiteriez obtenir.

Comptant sur votre compréhension et vous renouvelant nos excuses, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations les meilleures.

Le Président,
Daniel FOURNIER

SYNDICAT INTERCOMMUNAL
D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE ET
D'ASSAINISSEMENT DU CAMBRE D'AZE
21, Grand'Rue
66210 ST-PIERRE-DELS-FORCATS
04.68.04.21.04 - siaepa-cambre-d-aze@orange.fr